

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования**

**«Чувашский государственный университет имени И. Н. Ульянова»
(ФГБОУ ВО «ЧГУ им. И.Н. Ульянова»)**

Факультет медицинский

Кафедра организации здравоохранения и информационных технологий в медицине

Утверждено
на заседании кафедры организации
здравоохранения и информационных
технологий в медицине
Заведующий кафедрой С. В. Леженина

22.03.2024

ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ
(ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ)

«Менеджмент в здравоохранении»

Направление подготовки / специальность 31.08.63 Сердечно-сосудистая хирургия

Квалификация выпускника Врач - сердечно-сосудистый хирург

Направленность (профиль) / специализация « Сердечно-сосудистая хирургия»

Год начала подготовки - 2025

Чебоксары - 2024

Составитель(и):
Доц., кмн Андреева Наталия Петровна

Согласовано
Декан факультета В. Н. Диомидова

1. Паспорт оценочных материалов по дисциплине (модулю) «Менеджмент в здравоохранении»

1.1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения ОП ВО

| <i>Код и наименование компетенции</i> | <i>Код и наименование индикатора достижения компетенции</i> | <i>Дескрипторы индикатора достижения компетенции (результаты обучения)</i> |
|--|--|--|
| УК-2 Способен разрабатывать, реализовывать проект и управлять им | УК-2.1 Формулирует на основе поставленной проблемы проектную задачу и способ ее решения через реализацию проектного управления | <p>Знать: Последующий этап: Методы и принципы постановки задач (конкретная, измеримая, достижимая, значимая, ограниченная во времени) и способы их реализации.</p> <p>Уметь: Последующий этап: Собирать, анализировать, систематизировать сведения и данные, документировать требования к проектам.</p> <p>Владеть: Последующий этап: Навыком сбора и анализа исходных данных, необходимых для оценки реализуемости проекта. Навыком определения соответствия целей и задач проекта</p> |
| УК-2 Способен разрабатывать, реализовывать проект и управлять им | УК-2.2 Разрабатывает концепцию проекта в рамках обозначенной проблемы; формулирует цель, задачи, обосновывает актуальность, значимость, ожидаемые результаты и возможные сферы их применения | <p>Знать: Последующий этап: Нормативно-правовую документацию в проектной деятельности для решения поставленных задач.</p> <p>Уметь: Последующий этап: Формулировать основную мысль; описывать проблемную ситуацию; работать с различными источниками информации.</p> <p>Владеть: Последующий этап: Методами и принципами организации проектной деятельности.</p> |

| | | |
|---|--|--|
| <p>УК-2 Способен разрабатывать, реализовывать проект и управлять им</p> | <p>УК-2.3 Разрабатывает план реализации проекта и его управления</p> | <p>Знать: Последующий этап: Процессы и методы управления проектами. Методы определения сроков реализации проектов. Уметь: Последующий этап: Разрабатывать алгоритмы, модели, схемы проекта. Принимать решения при разработке и реализации проекта. Владеть: Последующий этап: Навыками планирования проекта, организации исполнения проекта, контроля этапов реализации проекта, оценки результатов проекта.</p> |
|---|--|--|

| | | |
|--|---|--|
| <p>УК-3 Способен руководить работой команды врачей, среднего и младшего медицинского персонала, организовывать процесс оказания медицинской помощи населению</p> | <p>УК-3.2 Организует и корректирует работу команды, в том числе на основе коллегиальных решений</p> | <p>Знать: Последующий этап: Врачебную этику и деонтологию. Морально-этические нормы, правила и принципы профессионального врачебного поведения. Правила и принципы профессионального врачебного поведения, права пациента и врача, основные этические документы. Основные этические документы международных и отечественных профессиональных медицинских ассоциаций, и организаций, права пациента и врача. Уметь: Последующий этап: Толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия выстраивать и поддерживать рабочие отношения с членами коллектива. Владеть: Последующий этап: Принципами врачебной деонтологии и медицинской этики. Навыками поведения и общения в коллективе в соответствии с нормами этикета.</p> |
|--|---|--|

| | | |
|--|---|---|
| <p>УК-3 Способен руководить работой команды врачей, среднего и младшего медицинского персонала, организовывать процесс оказания медицинской помощи населению</p> | <p>УК-3.3 Распределяет поручения и делегирует полномочия членам команды, определяет пошаговый алгоритм по оказанию медицинской помощи населению</p> | <p>Знать: Последующий этап: Принципы рационального делегирования полномочий. Уметь: Последующий этап: Делегировать и распределять трудовые обязанности в коллективе. Владеть: Последующий этап: Навыками планирования, распределения поручений и делегирования полномочий членам команды.</p> |
| <p>УК-4 Способен выстраивать взаимодействие в рамках своей профессиональной деятельности</p> | <p>УК-4.1 Выбирает и использует стиль профессионального общения при взаимодействии с коллегами, пациентами и их родственниками</p> | <p>Знать: Последующий этап: Стратегии поведения в конфликте, этапы переживания горя (потери), механизмы психологической защиты. Уметь: Последующий этап: Сообщать «плохие» известия, выявлять и предупреждать конфликтные ситуации в общении. Владеть: Последующий этап: Навыками применения техниками реагирования на агрессию, защиты от манипуляций при общении.</p> |

| | | |
|--|---|---|
| <p>УК-4 Способен выстраивать взаимодействие в рамках своей профессиональной деятельности</p> | <p>УК-4.2 Осуществляет ведение документации, деловой переписки с учетом особенностей стилистики официальных и неофициальных писем и социокультурных различий в оформлении корреспонденции</p> | <p>Знать: Последующий этап: Стили официальных и неофициальных писем, виды корреспонденций. Социокультурные (культурные) различия в коммуникации Уметь: Последующий этап: Вести документацию, деловую переписку с учетом особенностей стиля официальных и неофициальных писем и социокультурных различий в оформлении корреспонденции Владеть: Последующий этап: Способами и приемами ведения документации, деловой переписки с учетом особенностей стиля официальных и неофициальных писем и социокультурных различий в оформлении корреспонденции</p> |
|--|---|---|

| | | |
|---|--|--|
| <p>УК-5 Способен планировать и решать задачи собственного профессионального и личностного развития, включая задачи изменения карьерной траектории</p> | <p>УК-5.1 Оценивает свои ресурсы и их пределы (личностные, ситуативные, временные), оптимально их использует для успешного выполнения профессиональных задач</p> | <p>Знать: Последующий этап: Методики самооценки, самоконтроля и саморазвития с использованием подходов здоровьесбережения собственной деятельности.</p> <p>Уметь: Последующий этап: Решать задачи собственного личностного и профессионального развития, определять и реализовывать приоритеты совершенствования.</p> <p>Владеть: Последующий этап: Технологиями и навыками управления своей познавательной деятельностью и ее совершенствования на основе самооценки, самоконтроля и принципов самообразования в течение всей жизни, в том числе с использованием здоровьесберегающих подходов и методик.</p> |
|---|--|--|

| | | |
|--|--|---|
| <p>ОПК-1 Способен использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности и соблюдать правила информационной безопасности</p> | <p>ОПК-1.1 Соблюдает основные правила информационной безопасности в профессиональной деятельности</p> | <p>Знать: Последующий этап: Значение и роль информации, информационных технологий для обеспечения объективных потребностей личности, общества и государства. Уметь: Последующий этап: Применять информационные технологии для поиска и обработки информации; анализировать информацию и информационные технологии с точки зрения информационной безопасности для современного общества. Владеть: Последующий этап: Навыками использования информации, информационных технологий с учетом требования информационной безопасности в современном обществе.</p> |
| <p>ОПК-1 Способен использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности и соблюдать правила информационной безопасности</p> | <p>ОПК-1.2 Применяет современные информационно-коммуникационные технологии для решения задач профессиональной деятельности</p> | <p>Знать: Последующий этап: Автоматизированные системы сбора и хранения результатов клинических, лабораторных, инструментальных исследований органов и систем организма человека. Уметь: Последующий этап: Использовать современные подходы, обеспечивающие информационную безопасность, в практической работе врача. Владеть: Последующий этап: Созданием цифровых копий исследований.</p> |

| | | |
|--|---|--|
| <p>ОПК-2 Способен применять основные принципы организации и управления в сфере охраны здоровья граждан и оценки качества оказания медицинской помощи с использованием основных медико-статистических показателей</p> | <p>ОПК-2.1 Использует основные принципы системы менеджмента в сфере охраны здоровья граждан</p> | <p>Знать: Последующий этап: Морально-этические нормы, правила и принципы профессионального врачебного поведения. Основные этические документы международных и отечественных профессиональных медицинских ассоциаций и организаций, права пациента и врача. Знать: Последующий этап: Толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия выстраивать и поддерживать рабочие отношения с членами коллектива. Владеть: Последующий этап: Навыками поведения и общения в коллективе в соответствии с нормами этикета.</p> |
|--|---|--|

| | | |
|--|--|--|
| <p>ОПК-3 Способен осуществлять педагогическую деятельность</p> | <p>ОПК-3.2 Осуществляет учебную деятельность обучающихся</p> | <p>Знать: Итоговый этап: Основные психолого-педагогические понятия, категории и термины; психологию личности, предмет, задачи, функции медицинской педагогики. Основы методической работы в образовательных и лечебных учреждениях. Уметь: Итоговый этап: Применять в медицинской деятельности основные психолого-педагогические понятия, выражать самостоятельную точку зрения, вести дискуссии и круглые столы в соответствии с принципами врачебной деонтологии и медицинской этики. Владеть: Итоговый этап: Навыками изложения самостоятельной точки зрения, анализа и логического мышления, публичной речи, морально-этической аргументации, ведения дискуссий и круглых столов. Принципами врачебной деонтологии и медицинской этики, навыками ведения дискуссий и круглых столов. Нормативной и распорядительной документацией, современными образовательными технологиями.</p> |
|--|--|--|

| | | |
|---|---|---|
| <p>ПК-2 Готов к применению основных принципов организации и управления в сфере охраны здоровья граждан в медицинских организациях и их структурных подразделениях</p> | <p>ПК-2.1 Поводит анализ медико-статистической информации, составляет план работы и отчеты в профессиональной деятельности врача сердечно-сосудистого хирурга</p> | <p>Знать: Последующий этап: Основы медико-статистического анализа информации о показателях здоровья взрослого населения и подростков. Порядок заполнения учётно-отчётной документации.</p> <p>Уметь: Последующий этап: Проводить анализ медико-статистических показателей, характеризующих состояние здоровья населения и подростков.</p> <p>Владеть: Последующий этап: Навыками проведения анализа медико-статистических показателей.</p> |
|---|---|---|

| | | |
|---|---|---|
| <p>ПК-2 Готов к применению основных принципов организации и управления в сфере охраны здоровья граждан в медицинских организациях и их структурных подразделениях</p> | <p>ПК-2.2 Осуществляет ведение медицинской документации, в том числе в форме электронного документа</p> | <p>Знать: Последующий этап: Нормативные правовые акты, регламентирующие порядки проведения медицинских экспертиз, выдачи листков нетрудоспособности Порядок выдачи листков нетрудоспособности</p> <p>Уметь: Последующий этап: Оформлять листок нетрудоспособности. Определять признаки временной нетрудоспособности, обусловленной заболеванием и (или) патологическим состоянием сердечно-сосудистой системы. Определять медицинские показания к введению ограничительных мероприятий (карантина) и показания для направления к врачу-специалисту пациентов с заболеваниями и (или) патологическими состояниями сердечно-сосудистой системы.</p> <p>Владеть: Последующий этап: Проведение экспертизы временной нетрудоспособности пациентов с сердечно-сосудистыми заболеваниями и (или) патологическими состояниями, работа в составе врачебной комиссией медицинской организации, осуществляющей экспертизу временной нетрудоспособности. Определение необходимости ухода законного представителя за</p> |
|---|---|---|

| | | |
|--|--|---|
| | | <p>ребенком с сердечно-сосудистым заболеванием и (или) патологическим состоянием и выдача листка временной нетрудоспособности по уходу законному представителю ребенка с указанным заболеванием.</p> <p>Навыком заполнения и направления в установленном порядке экстренного извещения о случае инфекционного, паразитарного, профессионального и другого заболевания, носительства возбудителей инфекционных болезней, отравления, неблагоприятной реакции, связанной с иммунизацией, укуса, ослонения, оцарапывания животными в территориальные органы, осуществляющие федеральный государственный санитарно-эпидемиологический надзор.</p> |
|--|--|---|

| | | |
|---|---|---|
| <p>ПК-2 Готов к применению основных принципов организации и управления в сфере охраны здоровья граждан в медицинских организациях и их структурных подразделениях</p> | <p>ПК-2.3 Контролирует выполнение должностных обязанностей находящегося в распоряжении медицинского персонала</p> | <p>Знать: Последующий этап: Номенклатуру должностей и специальностей, профстандарты, аттестацию и аккредитацию специалистов, права и обязанности медицинских работников, юридическую и уголовную ответственность медицинских работников и организаций.</p> <p>Уметь: Последующий этап: Применять базовые навыки управления при организации работы в соответствии с должностными обязанностями врача, среднего и вспомогательного персонала. Проводить санитарно-противоэпидемические мероприятия в случае возникновения очага инфекции.</p> <p>Владеть: Последующий этап: Навыками применения базовых навыков управления при организации работы в соответствии с должностными обязанностями врача, среднего и вспомогательного персонала. Навыками определения медицинских показаний к введению ограничительных мероприятий (карантина) и показаний для направления к врачу-специалисту при возникновении инфекционных (паразитарных) болезней. Навыками проведения противоэпидемических</p> |
|---|---|---|

| | | |
|--|--|--|
| | | мероприятий в случае возникновения очага инфекции, в том числе карантинных мероприятий при выявлении особо опасных (карантинных) инфекционных заболеваний. |
|--|--|--|

1.2. Структура дисциплины (модуля)

| <i>№ п/п</i> | <i>Контролируемые разделы (темы) дисциплины</i> | <i>Код контролируемых индикаторов достижения компетенций</i> | <i>Наименование оценочного средства</i> |
|--|---|--|---|
| 1 | Теоретические основы менеджмента | УК-2.1, УК-2.2, УК-2.3, УК-3.2, УК-3.3, УК-4.1, УК-4.2, УК-5.1, ОПК-1.1, ОПК-1.2, ОПК-2.1, ПК-2.1, ПК-2.2, ПК-2.3 | Задания репродуктивного уровня |
| Тема 1. Медицинские организации как объект менеджмента. Управленческие виды деятельности. Миссия здравоохранения. Идеология целей и направлений деятельности организаций здравоохранения | | | |
| Тема 2. Роли менеджера. Сбалансированность управленческих ролей. Лидерство, власть, влияние и политика. | | | |
| Тема 3. Риск — менеджмент в здравоохранении | | | |
| 2 | Управление человеческими ресурсами | УК-2.1, УК-2.2, УК-2.3, УК-3.2, УК-3.3, УК-4.1, УК-4.2, УК-5.1, ОПК-1.1, ОПК-1.2, ОПК-2.1, ПК-2.1, ОПК-3.2, ПК-2.2, ПК-2.3 | Задания реконструктивного уровня |
| Тема 1. Организационная культура. Понятие. Типы организационной культуры. Теории мотивации. | | | |
| Тема 2. Команды и группы. Роли в команде. Система управления человеческими ресурсами в организации. | | | |
| Тема 3. Управление адаптацией медицинского персонала к условиям профессиональной деятельности. | | | |

| | | | |
|--|----------------------------------|---|----------------------------|
| 3 | Маркетинг в здравоохранении | УК-2.1, УК-2.2, УК-2.3, УК-3.2, УК-3.3, УК-4.1, УК-4.2, УК-5.1, ОПК-1.1, ОПК-1.2, ОПК-2.1, ПК-2.1 | Задания творческого уровня |
| Тема 1. Базовые понятия в маркетинге. Маркетинговый комплекс. Технологии современного маркетинга. Анализ международного опыта. | | | |
| Тема 2. Современные концепции предоставления рекламных услуг. Рекламная деятельность медицинских организаций. | | | |
| 4 | Операционный менеджмент | УК-2.1, УК-2.2, УК-2.3, УК-3.2, УК-3.3, УК-4.1, УК-4.2, УК-5.1, ОПК-1.1, ОПК-1.2, ОПК-2.1, ПК-2.1 | Тест |
| Тема 1. Сущность операционного менеджмента и операционной функции | | | |
| Тема 2. Lean- технологии в здравоохранении. | | | |
| 5 | Индивидуальная контактная работа | УК-2.1, УК-2.2, УК-2.3, УК-3.2, УК-3.3, УК-4.1, УК-4.2, УК-5.1, ОПК-1.1, ОПК-1.2, ОПК-2.1, ПК-2.1 | |
| Тема 1. Индивидуальная контактная работа | | | |

2. Объем дисциплины (модуля) и виды учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины (ЗЕ): 2

Форма промежуточной аттестации: (зачет)

3. Критерии оценки успеваемости обучающихся

Формы и виды контроля знаний обучающихся, предусмотренные по данной дисциплине:

- текущий контроль;
- промежуточная аттестация.

Текущий контроль успеваемости проводится с целью проверки знаний обучающихся, приобретения и развития навыков самостоятельной работы, усиления связи между преподавателем и обучающимся, совершенствования работы кафедр по развитию навыков самостоятельной работы, по повышению академической активности обучающихся.

Промежуточная аттестация, как форма контроля успеваемости по дисциплинам (разделам дисциплин) и видам учебной деятельности, проводится для проверки степени усвоения обучающимися программного учебного материала и установления соответствия результатов проверки требованиям государственных образовательных стандартов к обязательному минимуму содержания или формирования компетенций, установленных федеральными государственными образовательными стандартами высшего образования.

В зависимости от видов контроля знаний обучающихся, предусмотренных учебным планом, для оценки успеваемости применяются следующие критерии.

Критерии оценивания на зачете:

– «зачтено» ставится, если обучающийся продемонстрировал наличие глубоких и исчерпывающих знаний в объёме пройденного программного материала, грамотное и логически стройное изложение материала при ответе, знание дополнительно рекомендованной литературы;

– «не зачтено» ставится, если обучающийся продемонстрировал наличие грубых ошибок в ответе, непонимание сущности излагаемого вопроса, неуверенность и неточность ответов на дополнительные и наводящие вопросы.

Критерии оценивания на экзамене:

- для оценки «отлично» - наличие глубоких и исчерпывающих знаний в объёме пройденного программного материала, правильные и уверенные действия по применению полученных знаний на практике, грамотное и логически стройное изложение материала при ответе, знание дополнительно рекомендованной литературы;

- для оценки «хорошо» - наличие твердых и достаточно полных знаний программного материала, незначительные ошибки при освещении заданных вопросов, правильные действия по применению знаний на практике, четкое изложение материала;

- для оценки «удовлетворительно» - наличие твердых знаний пройденного материала, изложение ответов с ошибками, уверенно исправляемыми после дополнительных вопросов, необходимость наводящих вопросов, правильные действия по применению знаний на практике;

- для оценки «неудовлетворительно» - наличие грубых ошибок в ответе, непонимание сущности излагаемого вопроса, неумение применять знания на практике, неуверенность и неточность ответов на дополнительные и наводящие вопросы.

Критерии оценивания курсовой работы (проекта), расчетно-графической работы:

Оценка по курсовой работе (проекту), расчетно-графической работе выставляется на основании результатов защиты обучающимся своих работ при непосредственном участии преподавателей кафедры, руководителя курсовой работы (проекта), с возможным присутствием других обучающихся из учебной группы.

«Отлично» - работа выполнена в соответствии с утвержденным планом, полностью раскрыто содержание каждого вопроса, обучающимся сформулированы собственные аргументированные выводы по теме работы. Оформление работы соответствует предъявляемым требованиям. При защите работы обучающийся свободно владел материалом и отвечал на вопросы.

«Хорошо» - работа выполнена в соответствии с утвержденным планом, полностью раскрыто содержание каждого вопроса. Незначительные замечания к оформлению работы. При защите работы обучающийся владел материалом, но отвечал не на все вопросы.

«Удовлетворительно» - работа выполнена в соответствии с утвержденным планом, но не полностью раскрыто содержание каждого вопроса. Обучающимся не сделаны собственные выводы по теме работы. Грубые недостатки в оформлении работы. При защите работы обучающийся владел материалом, отвечал не на все вопросы.

«Неудовлетворительно» - если работа не выполнена в соответствии с утвержденным планом, не раскрыто содержание каждого вопроса, обучающимся не сделаны выводы по теме работы, имеются грубые недостатки в оформлении работы, при защите работы обучающийся не владел материалом, не отвечал на вопросы, то работа направляется на дальнейшую доработку.

4. Оценочные материалы текущего контроля успеваемости

1 Задания репродуктивного уровня

1. Современные концепции менеджмента и особенности управления организациями здравоохранения различных форм собственности. 2. Организация и управление предпринимательской, производственной, финансовой и научно-исследовательской деятельностью медицинской организации. 3. Современные подходы к построению системы менеджмента качества, 4. Удовлетворение потребностей конечного потребителя медицинских услуг, 5. Удовлетворение потребностей других заинтересованных сторон. 6. Оптимизация системы управления качеством медицинской помощи 7. Обеспечения конкурентоспособности медицинской организации. 8. Особенности правового регулирования учреждений здравоохранения. 9. Особенности правового регулирования деятельности государственных, муниципальных и частных организаций здравоохранения, 10. Нормативно-правовое обеспечение внутриорганизационных кадровых и экономических задач медицинской организации. 11. Планирование деятельности организаций здравоохранения 12. Экономическое содержание финансово-хозяйственной деятельности медицинских учреждений различных форм собственности, 13. Привлечение возможных альтернативных источников финансирования в сферу здравоохранения. 14. Управление бизнес-проектированием медицинской организации; 15. Основы стратегического планирования и навыков прогнозирования экономической ситуации учреждения здравоохранения любой формы собственности. 16. Разработка и обоснование управленческих решений в сфере организационно-экономической деятельности медицинских организации; 17. Вопросы управления персоналом, ресурсное обеспечение учреждений и предприятий здравоохранения. 18. Подбор и

эффективная расстановка кадров в медицинской организации. 19. Формирование личностного потенциала руководителя здравоохранения.

Критерии оценивания:

– оценка «отлично» выставляется, если материал изложен грамотно, в определенной логической последовательности; продемонстрировано системное и глубокое знание программного материала, продемонстрированы знания, умения и навыки, достаточные для дальнейшего усвоения материала; – оценка «хорошо» выставляется, если материал изложен грамотно, в определенной логической последовательности; продемонстрировано достаточно полное знание программного материала, или, по крайней мере, показано общее понимание вопроса и продемонстрированы знания, умения и навыки, достаточные для дальнейшего усвоения материала; – оценка «удовлетворительно» выставляется, если показано общее понимание вопроса и продемонстрированы знания, умения и навыки, достаточные для дальнейшего усвоения материала; – оценка «неудовлетворительно» выставляется, если обнаружено незнание или непонимание большей, или наиболее важной части учебного материала; показано непонимание вопроса и не продемонстрированы знания, умения и навыки, достаточные для дальнейшего усвоения материала.

2 Задания реконструктивного уровня

Задание 1 Выполните самодиагностику ваших ограничений управленческого потенциала по методике М. Вудкок и Д. Френсис. Задание 2 Описание ситуации: Вы руководите отделением в крупном многопрофильном стационаре, оказывающем специализированную, в т.ч. высококвалифицированную медицинскую помощь. Вышестоящее руководство поручило вашему отделению разработать часть программы по совершенствованию регионального здравоохранения. Работа предстоит большая, одному вам не справиться. Времени руководство дало немного, но вполне достаточно для подготовки качественного документа. Вы собираете врачей вашего отделения на совещание, целью которого является распределение работы среди ваших подчиненных. Кроме того поясним, что поручить подчиненному рабочую задачу, значит определить для него: • что должно быть сделано • как это должно быть сделано • когда это должно быть сделано Только владея всей этой информацией работник может выполнить поручение. Напишите три небольших выступления, в которых отчетливо будет виден стиль вашего руководства, если вы будете использовать А) авторитарный (автократичный) стиль Б) демократический стиль В) либеральный стиль Задание 3. П.И. Корнилов - руководитель медицинской клиники «Здоровье» считал, что успех его бизнеса определялся следующим: люди хотят быть значимыми. И если это не реализуется, причина – в руководстве; люди выполняют работу на том уровне, который соответствует их ожиданиям. Если говорить людям, что вы от них ожидаете, то можно влиять на уровень выполнения ими своей работы и таким образом мотивировать их; сами ожидания работников определяются целями, которые они перед собой ставят, и системой вознаграждения; любые действия руководства и менеджеров предприятия в значительной мере влияют на формирование у работников ожидания; любой работник способен научиться выполнению многих новых разнообразных задач в рамках своей работы; результаты деятельности предприятия показывают, кто я такой и что представляет моя работа. Моя работа заключается в создании условий, при которых наивысший уровень выполнения работы каждым служит как его индивидуальным интересам, так и интересам предприятия в целом. Вопросы к конкретной ситуации 1. Каким образом и в какой степени мотивационная политика П.И. Корнилова удовлетворяет потребности из иерархии Маслоу? 2. Объясните успех политики использования мотивационной теории

ожидания. 3. Желали бы вы работать в такой клинике? Обоснуйте свой ответ. Задание 4. 1. Разработать конкретную программу применения принципов и методов управления – экономических, административных и социально- психологических в процессе управления производственной бригадой (коллективом) на участке цеха. 2. Оформить свою программу в виде списка или «древа целей». Вывод: по результатам выполнения задания проанализировать сравнительную эффективность трёх основных групп методов управления и сделать выводы. Задание 5. 1. Дайте ваше определение лидера. Чем ваше определение лидера отличается от предложенных в работе? 2. Укажите типичные ошибки лидеров, которые терпят поражение. 3. Укажите приоритетные направления стратегии успеха лидера. 4. Какую роль играет саморазвитие в становлении лидера.

Критерии оценивания:

Критерии оценки: – оценка «отлично» выставляется, если материал изложен грамотно, в определенной логической последовательности; продемонстрировано системное и глубокое знание программного материала, продемонстрированы знания, умения и навыки, достаточные для дальнейшего усвоения материала; – оценка «хорошо» выставляется, если материал изложен грамотно, в определенной логической последовательности; продемонстрировано достаточно полное знание программного материала, или, по крайней мере, показано общее понимание вопроса и продемонстрированы знания, умения и навыки, достаточные для дальнейшего усвоения материала; – оценка «удовлетворительно» выставляется, если показано общее понимание вопроса и продемонстрированы знания, умения и навыки, достаточные для дальнейшего усвоения материала; – оценка «неудовлетворительно» выставляется, если обнаружено незнание или непонимание большей, или наиболее важной части учебного материала; показано непонимание вопроса и не продемонстрированы знания, умения и навыки, достаточные для дальнейшего усвоения материала.

3 Задания творческого уровня

Задание. На основании предложенных рекомендаций, составьте программу саморазвития и обсудите ее с товарищами по группе. **КОНТРОЛЬНЫЕ ВОПРОСЫ** 1. Что важно знать для составления программы саморазвития? 2. Определите литературу, которая вам необходима в составлении программы? Задание: 1. Составить список руководителей, с которыми Вы лично знакомы. 2. Проанализировать с помощью таблицы 4 их поведение по отношению к подчинённым в различных ситуациях. 3. Сделать выводы (проанализировать различные стили руководства применительно к разным управленческим ситуациям). 4. Проработать тест «Лидер» и сделать выводы. Задание 1. Пользуясь вышеизложенными рекомендациями, постарайтесь разрешить какую-либо конфликтную ситуацию (в группе, в быту, на производстве). Сделайте выводы. 2. Разработайте «дерево целей и задач», реализация которых позволит уменьшить число конфликтных ситуаций в коллективе. 3. Проработайте тест «Не слишком ли Вы агрессивны?» Сделайте выводы. Задание: 1. Составить план деловой беседы по одной из тем управленческой деятельности. 2. Наметить возможные решения по итогам разработанного плана совещания. Вывод: проанализировать эффективность результатов совещания по выбранной теме (по профилю своей специальности). Задание – Составьте миссию организации _____ по следующим элементам: (наименование организации)
1) Указания на клиентов _____ 2) Указания на продукты и/или услуги, с которыми связана деятельность организации 3) Указание на рынок, на который ориентируется организация _____ 4) Указание на

политику организации в области новых технологий _____ 5) Указание на систему ценностей организации, этические принципы ее деятельности 6) Указание на преимущества организации по сравнению с ее конкурентами 7) Указание на обязательства перед обществом, которые организация берет на себя 8) Указание на обязательства перед работниками, которые берет на себя организация Таким образом, миссия организации _____ следующая: (наименование организации)

Критерии оценивания:

5 (отлично) – задача решена правильно, в полном объеме, с требуемой точностью; 4 (хорошо) – задача решена в полном объеме, с незначительными ошибками (незначительные затруднения при ответе на теоретические вопросы; неполный ответ на поставленный в задании вопрос; логическое обоснование теоретических вопросов с дополнительными комментариями преподавателя); 3 (удовлетворительно) – задача решена в неполном объеме, при решении задачи возникают значительные затруднения (затруднения с комплексной оценкой предложенной ситуации; неполный ответ, требующий наводящих вопросов преподавателя; выбор вариантов решения задачи лишь при наводящих вопросах преподавателя; неуверенное выполнение задания). 2 (неудовлетворительно) – решение ситуационной задачи не выполнено, либо выполнено неверно.

4 тест

1. Менеджмент – это наука, изучающая: а) процедуры установления иерархических отношений в ходе формирования организаций; б) отношения, возникающие в процессе взаимодействия людей на рабочем месте; в) особенности функционирования организаций различных типов; г) совокупность методов, принципов, средств и форм управления с целью повышения эффективности производства. 2. Особенностью административной школы является: а) исследование наиболее эффективных методов проведения операций; б) стремление к построению «идеальной» бюрократической системы; в) организация взаимодействия внутри организации в соответствии с принципами А.Файоля; г) построение организации в соответствии с принципом «единоначалия». 3. Какой из подходов не относится к известным школам в управлении? а) научное управление; б) новая экономическая политика; в) административное управление; г) человеческие отношения. 4. С точки зрения А. Файоля и «процессного подхода» управление является: а) деятельностью по обеспечению достижения организацией поставленных целей; б) процессом, состоящим из серии непрерывно взаимосвязанных действий; в) целеполагающей деятельностью в организации; г) набором, последовательно выполненных функций: планирование, организация, распоряжения, координация и контроль. 5. Какой прием существенно определяет успех ситуационного подхода к управлению? а) руководитель умеет правильно прогнозировать ситуацию; б) руководитель умеет предвидеть вероятные последствия принимаемых решений; в) руководитель владеет средствами профессионального управления; г) руководитель умеет увязывать конкретные приемы с конкретными ситуациями. 6. Выделите признак системного подхода к управлению: а) система контроля принятых решений; б) определенная последовательность целенаправленных действий людей; в) система проведения производственных совещаний для выработки совместных решений; г) система корректировки организационной структуры для выпуска конкурентоспособной продукции. 7. Основное отличие открытой системы от закрытой заключается в: а) наличии взаимодействия отдельных подсистем с внешним миром; б) наличии взаимодействия с

внешней средой; в) отсутствии упорядоченного взаимодействия между отдельными подсистемами; г) замкнутость элементов системы. 8. Как формулируется понятие «задача» применительно к менеджменту? а) работа, которая должна быть выполнена; б) работа, которую необходимо выполнить, используя мотивацию; в) предписанная работа, которая должна быть выполнена заранее установленным способом в заранее оговоренные сроки; г) работа, которая должна быть выполнена в срок. 9. Отличительной чертой формальной организации является: а) сознательная координация действий 2 или более лиц; б) отсутствие единства в действиях ее членов; в) жесткое давление на членов организации; г) наличие должностных инструкций и предписаний. 10. Из перечисленных менеджеров: 1. Генеральный директор. 2. Руководители цехов, отделов. 3. Бригадиры, руководители групп среднего звена управления относятся: а) 2,3; б) 2; в) 1,2,3; г) 1,2.

Критерии оценивания:

Доля правильных ответов в процентах переводится в баллы путем умножения на вес тестов. При необходимости выставления оценок по тесту количество правильных ответов переводится в оценки по шкале, представленной в таблице: Количество правильных ответов Оценка 90% Отлично 70-89% Хорошо 51-69% Удовлетворительно до 50% Неудовлетворительно (пересдача)

5. Оценочные материалы промежуточной аттестации обучающихся

Перечень вопросов к зачету

Перечень контролируемых компетенций - УК-2.1 , УК-2.2 , УК-2.3, УК-3.2, УК-3.3, УК-4.1, УК-4.2, УК-5.1, ОПК-1.1, ОПК-1.2, ОПК-2.1, ОПК-3.2, ПК-2.1, ПК-2.2, ПК-2.3.

1. Менеджмент как процесс управления.
2. Стратегии менеджмента: концепция и школы.
3. Идеология целей и направлений деятельности организаций здравоохранения. Миссия здравоохранения.
4. Механизмы, цели и принципы управления.
5. Функции, виды и методы управления.
6. Административные методы менеджмента в здравоохранении.
7. Биомедицинская и медицинская (врачебная) этика и медицинская деонтология как средовые факторы менеджмента в здравоохранении.
8. Стандартизация в здравоохранении.
9. Технологии принятия управленческих решений.
10. Формы и методы принятия управленческого решения.
11. Руководство организацией, стили руководства.
12. Коммуникации в организации.
13. Управление организационными изменениями.
14. Менеджмент качества в системе здравоохранения.
15. Роли менеджера. Сбалансированность управленческих ролей.
16. Анализ заинтересованных сторон и управление ими.
17. Лидерство, власть, влияние и политика.
18. Системное мышление.
19. Основные функции, принципы и направления кадрового менеджмента.
20. Методы оценки персонала (сертификация и аттестация).
21. Lean- технологии в здравоохранении
22. Убеждение и моральное стимулирование (поощрение).
23. Иерархия потребностей по Маслоу.
24. Содержательные теории мотивации
25. Теории процесса мотивации

26. Понятие и типология стилей руководства.
27. Организационная культура. Понятие. Типы организационной культуры.
28. Команды и группы. Роли в команде.
29. Система управления человеческими ресурсами в организации.
30. Система менеджмента качества медицинской помощи.
31. Управление стратегическим планом и контроль над его реализацией
32. Современная концепция и системы управления персоналом организации.
33. Управление адаптацией медицинского персонала к новым условиям профессиональной деятельности.
34. Система управления адаптацией персонала.
35. Системный подход в управлении здравоохранении.
36. Характеристика рисков в здравоохранении. Управление рисками в здравоохранении.
37. Исторические аспекты решения управленческих проблем здравоохранения. Современные управленческие проблемы здравоохранения России и направления их решения.
38. Базовые понятия в маркетинге.
39. Технологии современного маркетинга. Анализ международного опыта.
40. Современные концепции предоставления рекламных услуг. Рекламная деятельность медицинских организаций.
41. Маркетинговый комплекс.
42. Маркетинговая деятельность
43. Маркетинговые исследования
44. Маркетинговая стратегия. Процесс маркетингового планирования.
45. Анализ внешней среды медицинской организации. Анализ внутренней среды.
46. Сегментирование рынка медицинских услуг.
47. Клиенто- ориентированные стратегии в системе здравоохранения.
48. Сущность операционного менеджмента и операционной функции.
49. Стратегические цели операций.
50. Планирование и операционный контроль. Совершенствование операций.

Перечень вопросов к экзамену

Не предусмотрено

Примерная тематика курсовых работ

Не предусмотрено

Примерная тематика курсовых проектов

Не предусмотрено

Примерная тематика расчетно-графических работ

Не предусмотрено