**Call-центр РУМЦ ВятГУ**

Сотрудники Ресурсного учебно-методического центра по обучению инвалидов и лиц с ограниченными возможностями ВятГУ готовы ответить на все интересующие вас вопросы по организации и сопровождению обучения лиц с инвалидностью, их профессиональной ориентации и трудоустройству.

Теперь в call-центр ресурсного учебно-методического центра по обучению инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья ВятГУ можно позвонить по телефону 8 (8332) 742-800 и на горячую линию call-центра РУМЦ ВятГУ  8 800 222 43 50. Все звонки на этот номер из любых регионов России для вас бесплатные.

Вопросы также можно направить по адресу: [rumc@vyatsu.ru](https://e.mail.ru/compose/?mailto=mailto%3arumc@vyatsu.ru). Специалисты РУМЦ ВятГУ предоставят вам полные развернутые ответы.

Call-центр осуществляет следующие функции:

1. Консультирование и информирование заинтересованных лиц по вопросам повышение качества и доступности высшего образования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.
2. Формирование базы данных входящих звонков и обращений лиц по вопросам организации высшего инклюзивного образования лиц с инвалидностью и лиц с ограниченными возможностями здоровья
3. Перенаправление входящих звонков специалистам в области организации высшего инклюзивного образования лиц с инвалидностью и лиц с ограниченными возможностями здоровья.
4. Участие в развитии системы информирования и консультирования субъектов инклюзивного образования по вопросам организации высшего инклюзивного образования лиц с инвалидностью и лиц с ограниченными возможностями здоровья.
5. Участие в организации, ведении и совершенствовании функционирования единых информационных ресурсов по вопросам организации высшего инклюзивного образования лиц с инвалидностью.

Call-центр оказывает консультативные услуги по следующим тематическим направлениям:

* профориентация абитуриентов с инвалидностью и ОВЗ;
* организация педагогического, тьюторского, психологического, социального сопровождения образовательного процесса лиц с инвалидностью и ОВЗ;
* разработка образовательных программ, учитывающих индивидуальные потребности обучающихся различных нозологических групп;
* разработка программ практик, обеспечивающих раскрытие учебного и социализационного материала студентов с инвалидностью и ОВЗ;
* создание маршрута эффективного трудоустройства выпускников с инвалидностью и ОВЗ;
* профессиональные знания, умения и навыки, которыми должны обладать профессорско-преподавательский и ассистивный персонал вуза, работающий с лицами с инвалидностью и ОВЗ;
* апробация технических средств, используемых при обучении лиц с инвалидностью и ОВЗ.

Кроме того, в Call-центр могут обратиться сами абитуриенты и студенты с инвалидностью, их родители, представители органов государственной власти, работодателей, НКО и другие лица, заинтересованные в создании инклюзивной образовательной политики и практики.